

# AGRESSOR ATIVO

---

## COMO AGIR

### SECRETARIA DE ORDEM PÚBLICA

---

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA



**ARAPIRACA**  
UMA CIDADE PARA TODOS

# Ficha Técnica

---

## Secretaria Municipal de Ordem Pública

Enio Bolivar de Albuquerque  
Secretário de Ordem Pública

Dogival Ferreira da Silva  
Secretário Adj. de Ordem Pública

Staeel dos Santos Pereira  
Coordenador Administrativo

Sóstenes flamarion Dorta Galindo Júnior  
Diretoria de Operações e Segurança Patrimonial

Mikael Leão da Silva  
Diretoria de Operações e Segurança Patrimonial

Thiago Cardoso da Silva Caminha  
Assessoria Técnica

---

## Coordenação de Projetos Públicos

Ivana Carla de Oliveira Lopes  
Coordenadora de Projetos Públicos

---

## Secretaria de Saúde

Rafaella Souza Albuquerque  
Diretora de Atenção Primária à Saúde

---

## Secretaria de Educação e Esportes

Luciana Barros Rodrigues de Jesus  
Superintendente de Gestão e Organização Escolar

---

## Secretaria de Desenvolvimento Social

Cledmércia Pereira de Lima  
Coordenação de Proteção Social Básica

Caro leitor,

Como Secretaria Municipal de Ordem Pública, temos o dever e a responsabilidade de zelar pela segurança e bem-estar da população, e isso inclui a prevenção e combate à violência em todas as suas formas. É com esse propósito que elaboramos esta cartilha sobre agressores ativos, voltada para toda sociedade civil.

A violência é um problema complexo e multifacetado que pode acontecer em qualquer lugar, a qualquer hora. Infelizmente, é cada vez mais comum ouvirmos notícias de ataques a escolas, universidades, igrejas, shoppings e outras instituições. É por isso que a cartilha que você tem em mãos é tão importante: ela traz informações e orientações valiosas para que você possa estar preparado para identificar e lidar com agressores ativos.

Os agressores ativos são indivíduos que planejam e executam ataques violentos em lugares públicos, com o objetivo de causar mortes e ferimentos. Esses indivíduos geralmente agem sozinhos e sem aviso prévio, o que dificulta a prevenção e intervenção. Por isso, é fundamental que todos saibam reconhecer os sinais de alerta e estejam preparados para agir em caso de emergência.

A cartilha que você está prestes a ler traz informações sobre o perfil dos agressores ativos, os sinais de alerta que podem indicar a iminência de um ataque, os procedimentos de segurança que devem ser adotados e as medidas de autoproteção que podem ser tomadas.

Como Coronel da Polícia Militar, posso afirmar que a prevenção é a melhor forma de combater a violência. E a prevenção começa pelo conhecimento. É preciso estar atento aos sinais de alerta e saber como agir em caso de emergência. Por isso, eu recomendo a todos que leiam esta cartilha com atenção e compartilhem as informações com seus colegas e familiares.

A segurança pública é uma responsabilidade de todos. Cada um de nós pode contribuir para tornar nossa sociedade mais segura e pacífica. Com conhecimento, prevenção e ação, podemos reduzir os riscos de violência e garantir a segurança de todos.

Por fim, gostaria de agradecer a todos que contribuíram para a elaboração desta cartilha, que é uma importante ferramenta de combate à violência. A Secretaria Municipal de Ordem Pública está sempre à disposição da população para ajudar na prevenção e combate à criminalidade. Conte conosco.

Atenciosamente,

Cel. Enio Bolivar  
Secretário Municipal de Defesa Social  
Prefeitura Municipal de Arapiraca



# SUMÁRIO

<b>1 PERFIL DE UM AGRESSOR ATIVO</b> .....	3
1.1 BOAS PRÁTICAS PARA LIDAR COM UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO .....	3
<b>2 NÚMEROS DE EMERGÊNCIA</b> .....	4
<b>3 COMO REAGIR QUANDO HOUVER UM AGRESSOR ATIVO NAS PROXIMIDADES</b> .....	5
<b>4 COMO REAGIR À CHEGADA DA POLÍCIA NO LOCAL</b> .....	7
4.1 INFORMAÇÕES A SEREM DADAS A POLÍCIA OU AO CHAMAR 190 .....	8
<b>5 TREINAMENTO DA SUA EQUIPE PARA UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO</b> ....	9
5.1 COMPONENTES DE UM PLANO DE AÇÃO DE EMERGÊNCIA (PAE) .....	9
5.2 COMPONENTES DOS EXERCÍCIOS DE TREINAMENTO .....	10
5.3 MODOS ADICIONAIS DE SE PREPARAR E EVITAR UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO .....	10
<b>6 PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO</b> .....	11
6.1 RESPONSABILIDADES DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS .....	11
6.2 RESPONSABILIDADES DO ADMINISTRADOR DAS INSTALAÇÕES .....	11
6.3 REAÇÕES DOS ADMINISTRADORES DURANTE UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO .....	12
6.4 AJUDAR PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS E/OU DEFICIÊNCIAS (FÍSICAS OU MENTAIS) .....	12
6.5 RECONHECIMENTO DE POSSIBILIDADE DE VIOLÊNCIA NO LOCAL .....	13
6.6 INDICADORES DE VIOLÊNCIA POTENCIAL POR FUNCIONÁRIO .....	13
<b>7 ADMINISTRAÇÃO DAS CONSEQUÊNCIAS DE UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO</b> .....	14
<b>8 LIÇÕES APRENDIDAS</b> .....	15
<b>9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	16

## PERFIL DE UM AGRESSOR ATIVO

Agressor ativo é alguém que usa a violência para atacar pessoas em um local público ou privado.

As situações de agressor ativo são imprevisíveis e evoluem rapidamente. Em geral, é necessária a mobilização imediata da polícia para parar os tiros e reduzir os danos às vítimas.

Como frequentemente as situações de agressor ativo terminam dentro de 10 a 15 minutos, antes da chegada da polícia ao local, as pessoas precisam estar preparadas mental e fisicamente para lidar com uma situação de atirador ativo.

### **Boas práticas para lidar com uma situação de agressor ativo**

- Examine o seu ambiente e eventuais perigos;
- Confira as duas saídas mais próximas em qualquer instalação que você visite;
- Se estiver dentro de um escritório, fique no local e tranque a porta;
- Se estiver em um saguão ou corredor, entre numa sala e tranque a porta;
- Só tente neutralizar o agressor ativo como último recurso;
- Quando o agressor estiver perto e você não conseguir fugir, a sua chance de sobrevivência será muito maior se tentar neutralizá-lo.

**CHAME 190 SOMENTE QUANDO ESTIVER SEGURO!**

# Números de Emergência

**Polícia Militar - 190**

**Corpo de Bombeiros - 193**

**SAMU - 192**



# COMO REAGIR QUANDO HOUVER UM AGRESSOR ATIVO NAS PROXIMIDADES

Decida rapidamente o modo mais razoável de proteger a sua vida. Lembre-se de que os clientes e consumidores provavelmente seguirão o exemplo dos funcionários e administradores durante uma situação de agressor ativo.

## 1. FUGIR

Se houver um caminho de fuga acessível, tente fugir do local. Faça o seguinte:

- Tenha em mente seu plano e rota de fuga
- Fuja mesmo que os outros não estejam de acordo
- Abandone seus pertences
- Ajude os outros a fugir, se possível
- Impeça os outros de entrarem em local onde o agressor ativo possa estar
- Chame 190 quando estiver seguro
- Siga as instruções da polícia
- Mantenha as mãos visíveis
- Não tente mover os feridos

## 2. ESCONDER

Não sendo possível fugir, ache um lugar para se esconder onde seja menos provável que o agressor ativo o encontre. Seu esconderijo deve:

- Estar fora da visão do agressor ativo
- Buscar proteção contra o disparo de tiros na sua direção (como um escritório com porta fechada e trancada)
- Não encurralar você nem restringir as suas opções de deslocamento

Para impedir que um agressor ativo entre no seu esconderijo:

- Tranque a porta
- Bloqueie a porta com móveis pesados

Se o agressor ativo estiver nas proximidades:

- Tranque a porta
- Silencie seu celular e/ou pager
- Desligue qualquer fonte de ruído (como rádios, televisões)
- Esconda-se atrás de objetos grandes (como armários, escrivaninhas)
- Fique quieto

Não conseguindo fugir ou se esconder:

- Fique calmo
- Disque 190, se possível, para avisar à polícia
- Se não conseguir falar, mantenha a linha aberta e deixe o operador ouvir

### 3. LUTAR

Como último recurso, e somente com risco de morte iminente, tente atrapa-lhar e/ou neutralizar o agressor ativo:

- Atacando-o com a maior agressividade possível
- Jogando objetos e improvisando armas
- Gritando
- Tomando ações decisivas

# COMO REAGIR À CHEGADA DA POLÍCIA NO LOCAL

O objetivo da polícia é parar o agressor ativo o mais rápido possível.

- Em geral, os policiais chegam em equipes
- Os policiais podem usar uniformes normais de patrulhamento ou coletes externos à prova de balas, capacetes de Kevlar e outros equipamentos táticos
- Os policiais podem estar armados com fuzis, espingardas, pistolas
- Os policiais podem usar spray de pimenta e gás lacrimogêneo para controlar a situação
- Os policiais podem gritar comandos e empurrar as pessoas para o chão para sua segurança

## QUANDO A POLÍCIA CHEGAR:

- Fique calmo e siga as instruções dos policiais
- Largue o que tiver nas mãos (como bolsas, casacos)
- Levante imediatamente suas mãos e abra os dedos
- Mantenha suas mãos visíveis o tempo todo
- Evite movimentos bruscos para a polícia, como tentativa de agarrá-los para sua segurança
- Evite apontar, berrar e/ou gritar com raiva
- Não pare para pedir ajuda ou instruções aos policiais quando estiver fugindo, continue na mesma direção de onde vêm os policiais que entram no recinto

## INFORMAÇÕES A SEREM DADAS A POLÍCIA OU AO CHAMAR 190:

- Localização do agressor ativo
- Número de agressores (e possíveis suspeitos), havendo mais de um
- Descrição física do(s) agressor(es)
- Número e o tipo de armas na posse do(s) agressor(es)
- Número de possíveis vítimas no local

Os primeiros policiais a chegarem ao local não vão parar para ajudar os feridos. Normalmente, após estes primeiros policiais, chegam as equipes de resgate com mais policiais e pessoal para emergências médicas. Estas equipes de resgate vão tratar e remover os feridos. Eles também podem convocar pessoas capacitadas para ajudar na remoção de feridos do local.

Assim que você chegar a um lugar seguro ou de concentração de pessoas, provavelmente a polícia o fará esperar no local até a situação estar sob controle e terminar a identificação e interrogação das testemunhas. Não deixe o local antes de ser autorizado pelas autoridades policiais.

# TREINAMENTO DA SUA EQUIPE PARA UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO

Para preparar melhor a sua equipe para uma situação de agressor ativo, elabore um plano de ação de emergência (PAE) e conduza exercícios de treinamento. Em conjunto, o PAE e os exercícios de treinamento prepararão a sua equipe para reagir e ajudar a minimizar a perda de vidas.

## COMPONENTES DE UM PLANO DE AÇÃO DE EMERGÊNCIA (PAE)

Elabore um PAE usando contribuições das diversas partes interessadas, inclusive o seu departamento de recursos humanos, seu departamento de treinamento (se houver), proprietários/operadores das instalações, o administrador do seu imóvel e as autoridades policiais e/ou de emergência locais. Um PAE efetivo inclui:

- O método preferido para comunicar incêndios e outras emergências
- Uma política e procedimentos para evacuação
- Definição das rotas e procedimentos de fuga em emergências (ou seja, plantas dos andares, áreas seguras)
- Informações de contato e responsabilidades das pessoas a serem contatadas segundo o PAE
- Informações sobre hospitais locais na região (como nome, número do telefone e distância até sua instalação)
- Um sistema de notificações de emergência para alertar as diversas partes envolvidas em uma emergência, inclusive:
  - Pessoas em lugares remotos dentro das instalações
  - Autoridades policiais locais
  - Hospitais locais da região

## COMPONENTES DOS EXERCÍCIOS DE TREINAMENTO

A maneira mais efetiva de treinar seus funcionários a reagir a uma situação de agressor ativo consiste na realização de exercícios de treinamento de agressor ativo simulado. A polícia local é uma excelente fonte de recursos para concepção de exercícios de treinamento.

- Reconhecimento do som de tiros
- Reação rápida ao escutar tiros e/ou presenciar tiroteio:
  - Fugir
  - Esconder
  - Lutar contra o agressor (como último recurso)
- Chamar 190
- Reação à chegada da polícia
- Adoção de mentalidade de sobrevivência no momento da crise

## MODOS ADICIONAIS DE SE PREPARAR E EVITAR UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO

- PREPARO:
  - Certifique-se de que existe pelo menos uma rota de fuga nas suas instalações
  - Exiba as rotas de fuga em locais bem visíveis em todas as suas instalações
  - Inclua a polícia local e os encarregados de resposta imediata nos exercícios de treinamento
  - Incentive o treinamento de policiais, encarregados de resposta de emergência, equipes da tropa de choque (ou operações especiais), equipes de policiamento com cães e esquadrões antibomba para um cenário de agressor ativo no seu local
- PREVENÇÃO:
  - Promova um local de trabalho respeitoso
  - Fique atento a indicações de violência no local de trabalho e tome as providências corretivas correspondentes

Para mais informações sobre a elaboração do PAE, entre em contato com a Secretaria de Ordem Pública de Arapiraca

# PREPARO E ADMINISTRAÇÃO DE UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO

Seu departamento de recursos humanos e os administradores das instalações devem participar no planejamento de emergências, inclusive um cenário de agressor ativo. O planejamento de emergências ajudará a reduzir a probabilidade de incidentes ao estabelecer os mecanismos descritos a seguir.

## RESPONSABILIDADES DA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

- Conduzir verificações de antecedentes e triagens efetivas dos funcionários
- Criar um sistema de comunicação de sinais de comportamento potencialmente violento
- Disponibilizar serviços de aconselhamento para os funcionários
- Desenvolver um PAE que inclua políticas e procedimentos para lidar com uma situação de agressor ativo, além do planejamento de ações posteriores

## RESPONSABILIDADES DO ADMINISTRADOR DAS INSTALAÇÕES

- Instituir controles de acesso (como chaves, códigos de entrada via sistema de segurança)
- Distribuir itens essenciais para os administradores/funcionários pertinentes, incluindo:
  - Plantas dos andares
  - Chaves
  - Listagem do pessoal da instalação e números dos telefones
- Coordenar com o departamento de segurança da instalação para garantir a segurança física do local
- Montar kits para crise contendo:
  - Rádios
  - Números de contato do pessoal de emergência e listagem do pessoal
  - Kits de primeiros socorros
  - Lanternas
- Colocar plantas dos andares removíveis perto das entradas e saídas para as equipes de emergência
- Ativar o sistema de notificação de emergência quando ocorrer alguma emergência

## REAÇÕES DOS ADMINISTRADORES DURANTE UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO

Os funcionários e clientes provavelmente seguirão o exemplo dos administradores durante uma emergência. Durante uma emergência, os administradores devem estar familiarizados com seu PAE e estarem preparados para:

- Tomar ações imediatas
- Manter a calma
- Trancar e bloquear as portas
- Evacuar funcionários e clientes através de uma rota de fuga prevista para uma área segura

## AJUDAR PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS E/OU DEFICIÊNCIAS (FÍSICAS OU MENTAIS)

- Assegurar que os PAEs, instruções de evacuação e demais informações relevantes atendam as pessoas com necessidades especiais e/ou deficiências (físicas ou mentais)
- Seu prédio deve ser acessível para pessoas com deficiência física, em conformidade com o disposto na Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000.



## RECONHECIMENTO DE POSSIBILIDADE DE VIOLÊNCIA NO LOCAL

Um agressor ativo no seu local de trabalho pode ser um funcionário atual ou (ex-funcionário), ou algum conhecido de funcionário atual ou (ex-funcionário), um aluno (ou ex-aluno) etc. Administradores e colegas de trabalho intuitivos podem notar características de comportamento potencialmente violento em algum funcionário. Avise seu departamento de recursos humanos se achar que algum funcionário ou colega de trabalho exibe comportamento potencialmente violento.

## INDICADORES DE VIOLÊNCIA POTENCIAL POR FUNCIONÁRIO

Em geral, um funcionário não “surta” de repente, mas exibe indicadores de comportamento potencialmente violento ao longo do tempo. Se reconhecido, muitas vezes será possível administrar e tratar este comportamento. Um comportamento potencialmente violento de um funcionário pode incluir um ou mais dos seguintes sintomas (esta lista não é exaustiva, nem foi concebida como mecanismo para diagnosticar tendências violentas):

- Aumento do uso de álcool e/ou drogas ilícitas.
- Aumento inexplicável de absenteísmo; de queixas físicas vagas
- Notável diminuição na atenção à aparência e higiene
- Depressão/reclusão
- Resistência e reação exagerada às mudanças de política e procedimentos
- Violações repetidas das políticas da empresa
- Aumento de mudanças de humor graves
- Respostas emocionais, nitidamente instáveis
- Manifestações explosivas de irritação ou raiva sem provocação
- Comportamento suicida; comentários sobre “colocar as coisas em ordem”
- Comportamento com aparência de paranoia (“todos estão contra mim”)
- Mais conversas sobre problemas em casa
- Transferência dos problemas domésticos para o local de trabalho; falando de graves problemas financeiros
- Falar sobre incidentes anteriores de violência
- Empatia com pessoas que cometem violência
- Mais comentários espontâneos sobre armas de fogo, outras armas perigosas e crimes violentos

## ADMINISTRAÇÃO DAS CONSEQUÊNCIAS DE UMA SITUAÇÃO DE AGRESSOR ATIVO

Após neutralizar o agressor ativo e ele não for mais uma ameaça, a área de recursos humanos e/ou de administração deve efetuar as atividades e avaliações pós-evento, inclusive:

- A contagem de todas as pessoas no ponto de concentração designado para definir se há alguém faltando e possivelmente ferido
- A definição do método de notificar as famílias das pessoas afetadas, inclusive a notificação de eventuais vítimas (feridas ou mortas)
- A avaliação do estado psicológico das pessoas no local da ocorrência e seu encaminhamento aos especialistas de saúde correspondentes
- A identificação e o preenchimento de eventuais lacunas operacionais ou de pessoal crítico da organização decorrentes do agressor ativo

## LIÇÕES APRENDIDAS

Para facilitar o planejamento efetivo para futuras emergências, é importante analisar a recente situação de agressor ativo e criar um relatório de ações posteriores. A análise e os relatos contidos neste relatório serão úteis para:

- Servir como documentação para atividades de resposta
- Identificar sucessos e falhas ocorridos durante o evento
- Fornecer uma análise da efetividade do PAE existente
- Descrever e definir um plano para aperfeiçoar o PAE



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Safety Guidelines for Armed Subjects (Diretrizes de Segurança para Pessoas Armadas), Active Shooter Situations (Situações de Atirador Ativo), Departamento de Polícia da Universidade de Indiana, abril de 2007.

Safety Tips & Guidelines Regarding Potential "Active Shooter" Incidents Occurring on Campus (Sugestões para Segurança e Diretrizes Relativas a Incidentes Potenciais de "Atirador Ativo" no Campus), Polícia da Universidade da Califórnia.

Shots Fired, When Lightning Strikes (Tiros disparados, quando cai um raio) - (DVD), Centro para Segurança e Proteção Pessoal, 2007.

Workplace Violence Desk Reference (Manual de Referência sobre Violência no Local de Trabalho), Security Management Group International, [www.SMGICorp.com](http://www.SMGICorp.com)

How to Plan for Workplace Emergencies and Evacuations (Como Planejar Evacuações e Emergências no Local de Trabalho), U.S. Department of Labor (Departamento do Trabalho dos EUA), Occupational Health and Safety Administration (Administração de Segurança e Saúde Ocupacional), OSHA 3088, 2001.

# SECRETARIA DE ORDEM PÚBLICA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA



**ARAPIRACA**  
UMA CIDADE PARA TODOS